



20
24

게임덱스 회사소개서

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.
We service games, all the way through with you.

01

WHAT COMPANY

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.

“

GAMEDEX는
글로벌 게임 및 문화 콘텐츠의



글로벌 번역, 품질검수(QA),
운영 서비스(CS), 마케팅 등을
'원스탑 토탈 솔루션'으로



”

제공합니다.

회사명 : 주식회사 게임덱스
사업자 등록번호 : 144-87-00392
대표 : 배준석
설립일 : 2016년 4월 5일
주소 : 경기도 성남시 분당구 황새울로 324 송강빌딩 4F
경기도 성남시 분당구 황새울로 318 5F/ 6F
Unit 2607, One San Miguel Building, San Miguel Avenue,
Pasig City, Metro Manila
직원수 : 한국본사 (약 225명) & 필리핀 지사 (약 35명)
매출액 : 247억원 (2022년)

GameDex

Business Line

Service
Management

Localization

QA

Web UI / UX
Development

Consulting

Marketing

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.

Domestic Game Content CS
Domestic Game Content CM
Domestic Game Content SPM

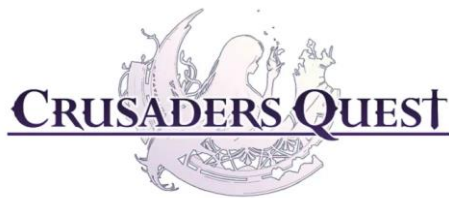
“니케, 블랙클로버와 같은 대작 게임의 성공적인 운영과 CS 노하우 보유
미소녀, 캐주얼 RPG, SLG, FPS 등 모든 장르의 게임 운영 경험 보유.”



글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.

Global Service Management
Global Customer Service

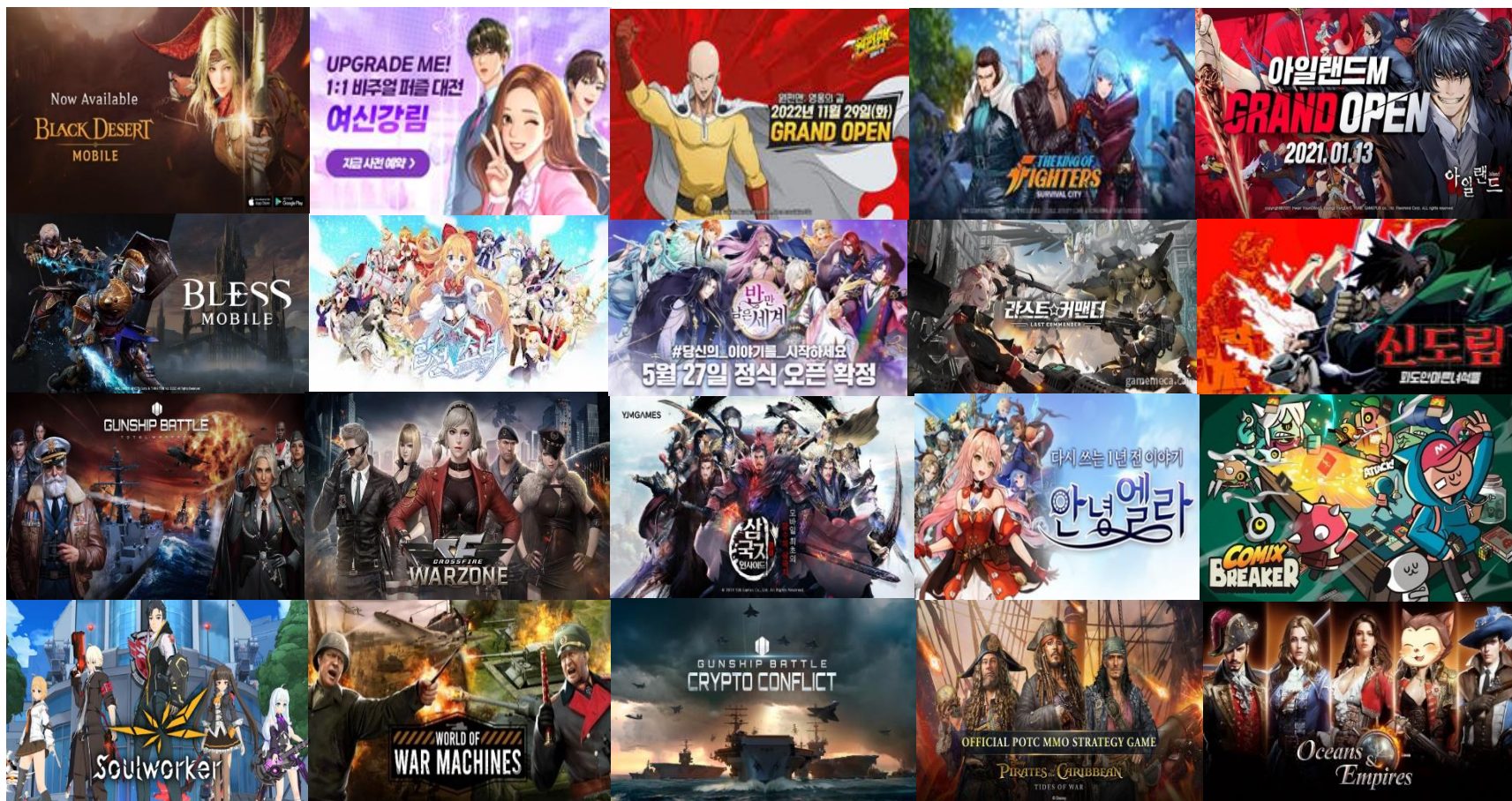
“레전드오브슬라임, 크루세이더 퀘스트, 캐리비안의 해적, 건쉽배틀토탈워페어, 프리스타일 등 국내를 넘어 글로벌 시장에서 성공한 게임에 대한 글로벌 운영과 CS 성공 노하우 제공.”



글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.

Global Localization

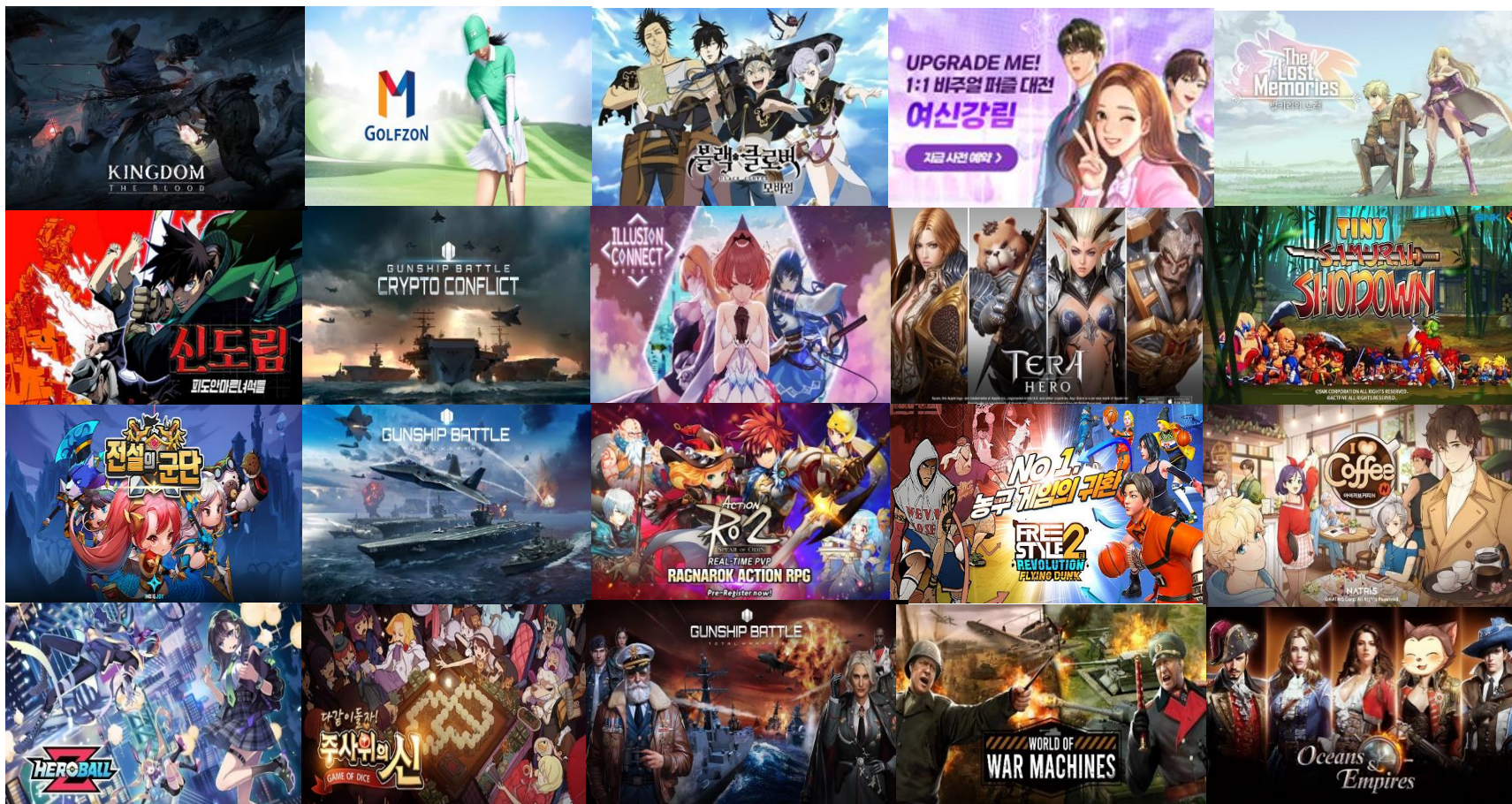
“글로벌 서비스의 기본인 영어, 일본어, 중국어, 러시아어, 독일어, 프랑스어를 비롯하여 총 20개국 언어의 번역 서비스 제공.”



글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.

Game Quality Assurance & FUN QA

“국내 및 글로벌 게임 전개에 필수인 게임 품질 테스트 전문가 보유
기능성 QA, 호환성 QA, FUN QA 그리고 FGT까지
게임 콘텐츠의 퀄리티를 향상 시키는 서비스 제공.”



글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.

Marketing

“캠페인 목표를 위한 최적화된 마케팅 전략!
감동과 신선함 있는 최고의 마케팅 캠페인을 추구하는
업계 10년차 게임마케팅전문 대행사 ‘얼리스프링’ 을 2023년 10월 인수”



글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.

게임과 서비스, 그 연결고리가 되겠습니다.

Service Project
Management
&
Global Game CS



Game Consulting
&
Game QA



Game Localization
Webtoon Localization
&
Linguistic QA



Web Development
&
Web/App Design



Marketing
Branding Ads
&
Performance Ads



게임덱스는 모바일, PC, 콘솔 게임 및 웹툰, 영상 콘텐츠 현지화 및
글로벌 진출을 위한 게임 및 문화 콘텐츠의 번역, 품질 검수, 게임 운영 서비스, 마케팅을
원스탑 토탈 솔루션으로 제공합니다.

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.

원스탑 토탈 솔루션이란?

게임 및 문화 콘텐츠의 국내 및 글로벌 서비스에 대한
번역, 운영, 품질관리, 마케팅 등의 모든 과정을 패키지화한 솔루션입니다.
고객사는 원스탑 토탈 솔루션을 통하여 개발에만 집중할 수 있으며 최적의 서비스를 제공받게 됩니다.





Service Project Management

"국내 및 글로벌 프로젝트 노하우를 바탕으로
게임 활성화를 위한 맞춤형 토털 서비스를 제공합니다."



게임 론칭

게임/국가별 맞춤형 론칭 대응

영/중/일/러/프/독 운영 노하우 축적
라이브 서비스 기획
최적 커뮤니티 개설
운영 정책 및 프로세스 수립



커뮤니케이션

이용자 중심 소통

이용자 감성 케어 소통
게임/이용자 맞춤형 톤앤매너 제공
빠르고 명확한 커뮤니티 응대



공지 및 이벤트

빠르고 명확한 공지 대응 및 다양한 이벤트 기획

각종 이슈에 대한 빠른 공지 작성
게임/이용자 맞춤형 공지 작성
커뮤니티/인게임 이벤트 기획
게임, 명절 등 각종 기념일 이벤트 기획
BM 이벤트 기획

START



정책 및 프로세스

급변하는 국가 서비스 환경에 맞춘
최적 정책 및 프로세스 제안

결제, 가입, 탈퇴, 종료 등 정책 완비
신규 정책 기획 및 기존 정책 리스크 분석/개선 제안
각종 프로세스 효율화



분석 및 관리, 대응

노하우를 통한 다양한 이슈/이용자 분석 및 관리

이용자 주요 Needs 분석 및 관리
각종 이슈 관리를 통한 불만 해결 방향성 제안
게임 특성에 맞춘 VIP 관리 방안 기획 및 제안
노하우가 반영된 VIP 맞춤 케어
정책 변경, 버그 등 민감한 이슈 관리/대응
콘텐츠 분쟁 조정 위원회 대응



CS (Customer Satisfaction)

"고품격 운영 마인드 및 체계적인 관리를 바탕으로
고객 감동 CS 서비스를 제공합니다."



게임 및 툴 분석

게임 및 툴 분석 및 개선 제안

게임 플레이 및 분석
각종 게임 툴 분석 및 개선안 작성



글로벌 고객 문의 대응

명쾌한 고객 문의 대응

영/중/일/러/프/독 인하우스 대응
1:1 문의, 리뷰를 통한 문제 해결
주요 Needs를 취합, 전달
VIP 집중 응대



모니터링

빠른 이슈 파악 및 대응

24H 상시 모니터링 진행
빠르고 체계적인 이슈 체크



CS 리더 교육 및 관리

철저한 마인드 교육 및 QC

운영 마인드, 보안 등 주기적 교육 진행
1:1 문의 관련 주기적 QC 진행
데일리 이슈 정리 및 대응 방안 결정
각종 오답변 케이스 분석 및 관리



상담 인프라 구축

빠르고 체계적인 상담 인프라 구축

1:1 문의 시스템 구축/제공
운영툴 기획, 제작, 유지보수

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.



Game Consulting

"국내 유일 독립 전담 Game Consulting Lab을 통해 차별화된 게임 컨설팅 서비스를 제공합니다."



Dev/Live FQA

차별화된 Fun QA

개발 빌드에 대한 재미 검증
서비스 시 유저 반응 예상
Live 상황 분석 및 피드백
향후 업데이트에 대한 피드백



기획/개발 분석

다양한 재미 검증 및 피드백

기획 단계 재미 검증을 통한 개발 비용 및 기간 단축
론칭 전 Dev/Live 업데이트 빌드 테스트
향후 게임 방향성을 위한 레퍼런스 및 피드백 제공
예상 이슈 해결을 위한 레퍼런스 및 피드백 제공



게임 로그/이용자 분석

체계적인 로그/이용자 분석

올바른 로그 분석을 통한 정확한 진단 도출
전담 FunQA 팀을 통한 이용자 여론 분석

Game Consulting Point



게임 콘텐츠 및
로그 분석



현지 시장
현황 분석



현지 유저
심리 분석

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.



Localization

"고경력 원어 전문가가 직접 게임을 플레이 후
게임 특성과 문화권에 맞춘 고품질 현지화 서비스를 제공합니다."



현지 원어 전문가

게임, 웹툰 이해도가 높은
다국어 원어 전문가 다수 보유

영/중/일/러/프/독 등 다양한 언어 대응



번역 및 검수

게임/국가별 맞춤형 번역 및 검수

게임 특징을 반영한 번역 및 검수
국가별 문화, 정서를 반영한 번역 및 검수
국가별 상황에 따라 실시간 맞춤형 번역
어조, 분위기, 일관성 등 현지 원어 전문가의 엄격한 검수



품질 관리

체계적인 로컬라이징 품질 관리

언어별 QC를 통한 엄격한 품질 관리
Linguistic QA를 통한 체계적, 기술적인 품질 관리
Localization QA를 통한 고품질 번역 반영

콘텐츠 분석
체험

용어 사전 준비
스타일 설계

현지 원어
전문가 배치

로컬라이징 및
중간 납품

Localization Flow

최종 납품
유지 보수

Post-Processing

Rewriting

품질 검수



Web UI/UX/Development

“콘텐츠 및 게임과 사용자의 관계에 최적화된 UI/UX 디자인과 각종 데이터 연동 웹 모듈/운영툴을 제공합니다.”



각종 웹 서비스

이용자 UI/UX 디자인을 반영한 웹 사이트 제작

PC/모바일/APP 등 어떤 플랫폼에서도 최적화된 UI/UX 기획
포털 서비스 멤버쉽/빌링 개발
게임 연동 독립 커뮤니티/인게임 웹 서비스 개발
Flow/IA/WBS 설계



각종 디자인 제작물 제공

노하우가 반영된 디자인 제작

가독성, 주목도가 높은 광고 배너 제작
유저 전환율을 높이는 UA 광고 배너 제작



게임 BI/유저 인터페이스/ASO

게임 컨셉 및 특징을 부각하는 크리에이티브 제공

앱마켓 아이콘 및 스크린 샷 제작
앱마켓 아이콘 연계성 및 게임 정체성을 반영한 게임 BI 제작
유저 동선 및 편의성을 고려한 UI/UX 제작



각종 시스템 툴

Front-end&back-end 시스템 구축

웹/게임/통계 운영 지원툴 개발
웹 플랫폼 시스템 모듈화 구축 기술 지원
DB 설계 및 Server 구축/운영 지원
HTML5/CSS2.1/CSS3/Javascript/jquery/json 기술 지원
웹 표준/웹 접근성 기술 지원 및 반응/적응형 UI/UX 개발



QA (Quality Assurance)

"체계적인 TC 설계 및 QA 노하우를 바탕으로 전문적인 품질 관리 서비스를 제공합니다."



QA 컨설팅

QA 프로세스 진단 및 개선
QA 프로세스 정립
QA 진행 및 QA 조직 도입을 위한 컨설팅
품질관리 솔루션 관련 컨설팅

효율적인 빌드 프로세스 및 버전 관리
안정적인 Code Freeze를 위한
CI (지속적인 통합) 도입 제안
효과적인 버전 관리 정책 도입

결함 및 이슈 관리 도구 지원
생산성 향상을 위한 이슈 관리 툴(BTS) 제공

품질 이슈 분석 및 위험요소 분석
반복되는 문제나 치명적인 이슈에 대한 분석
현상 분석을 통한 개선 과제 도출



QA 검수

기능 QA
명세기반 TC 설계 및 기능 Test
경험/탐색 기반의 Ad-Hoc Test

성능 QA
장애 및 네트워크 상황(Load, Stress)에
따른 성능 Test

예외/돌발 상황 QA
게임 진행 중 돌발 상황
(정전, SMS 수신 등)에 대한 Test

유지 보수 QA
출시 후 변경 사항(업데이트, 점검, 이벤트 등에
대한 지속적인 제품 검수를 통한 품질관리



상황별 QA

마켓 관리 지원
정책 준수사항 확인
(iOS, AOS, One Store, Amazon 등)
Review Reject 사례 분석 및 대응

마켓 Featured 대응
Featured 위반 이슈 확인 및 가이드 분석

플랫폼 검수 지원
회원 인증, Third Party 계정 연동 및 전환 등 확인
결제/결제 취소 Billing 시스템 검수
SDK 적용 정책 확인

호환성 Test
다양한 디바이스 환경을 통한 호환성 검사
(국내 기기 90% 이상 대응)

보안 툴 Test
보안 툴 및 해킹 툴 적용 Test

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.

Marketing



“One Stop Service “

모든 채널에 걸친 기획, 제작, 운영, 미디어플랜, 결과보고를 한번에!
체계적인 기획력으로 최적화된 통합 마케팅 커뮤니케이션 서비스를 제공합니다.



TVA

TV 광고 집행

TV CF / CATV / IPTV
(MBC, KBS, SBS, TVN, JTBC 등 모든
방송사 커버)



OOH (Out-of-Home)

Outdoor 광고 집행

서울 및 대도시 지하철 내부 및 외부 광고
서울 시내 및 지방 주요 도시의 버스 내,외부 광고
옥외 광고판 등



Online & Mobile

각종 온라인 및 모바일 매체 집행

DISPLAY / SNS / VIRAL / KEY WORD
네이버, 카카오, 각종 웹진, 유튜브
UA 집행 (메타, 구글 등등)



제작 및 이벤트

각종 제작물 및 온/오프라인 이벤트

프로모션 영상 및 이미지 제작,
사전예약페이지 및 티저사이트 제작
오프라인 이벤트 기획 및 집행 (유저 간담회 등)

SUCCESS

보도자료 PR 배포



티저 사이트 오픈



사전예약오픈
(관련 이벤트 기획 및 진행)



론칭
(이벤트 기획 및 진행)



업데이트 및
유지 캠페인

GAMEDEX PERFORMANCE

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.



함께한 업무

Service Project Management
CS

Project

승리의 여신: 니케
천애명월도M



승리의 여신: 니케



1위



1위



천애명월도M



12위



10위



함께한 업무

Service Project Management
CS
QA

Project

블랙클로버 모바일



블랙클로버 모바일



1위



1위

GAMEDEX PERFORMANCE

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.



함께한 업무

Localization
Service Project Management
Global CS

Project

레전드 오브 슬라임
크루세이더 퀘스트
프레임 암즈 걸



레전드 오브 슬라임



1위



1위



크루세이더 퀘스트



13위



38위



프레임 암즈 걸



-위



-위

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.

LINE GAMES

함께한 업무

QA
Localization
Service Project Management
Global CS
Monitoring

Project

언디셈버



언디셈버



여신강림



LINE studio

함께한 업무

QA

Project

여신강림
라인매직코인



BT21



글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.



함께한 업무

Localization
QA & FUN QA
Service Project Management
CS
Game Consulting

Project

라플라스 M
가디스 오브 제네시스
랑그릿사
라지엘
봉인: 달기의 음모
아레스 크로니클



라플라스M



5위



1위



랑그릿사



2위



1위



아레스 크로니클



8위



31위

GAMEDEX PERFORMANCE

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.



함께한 업무

Service Project Management
CS

Project

걸카페건

파이널기어

미니어스

다시 그리는 시간

아터리 기어: 퓨전

이터널 트리



파이널 기어



3위



2위



걸카페건



15위



14위



미니어스



4위



4위

GAMEDEX PERFORMANCE

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.



畅游
changyou

함께한 업무

Service Project Management
CS

Project

킹오브파이터즈 익스트림매치
일루전 커넥트



K.O.F. 익스트림 매치



24위



21위



일루전 커넥트



6위



10위

PEARL ABYSS

함께한 업무

Localization

Project

검은사막 모바일



검은사막 모바일



2위



1위

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.

DAMO NETWORK LIMITED

함께한 업무

Service Project Management
CS

Project

블리치 : 만해의 길
가정교사 히트맨 REBORN!



블리치 : 만해의 길



8위



8위



가정교사 히트맨 REBORN!



1위



32위

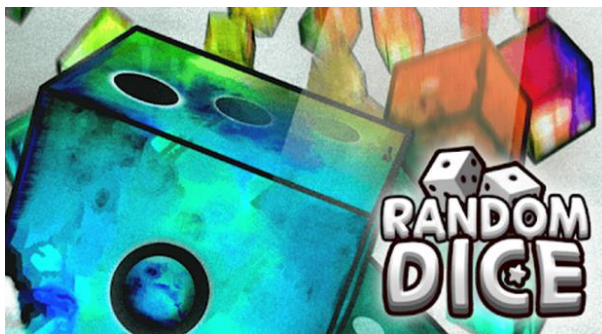


함께한 업무

CS

Project

랜덤 다이스(Random Dice):
PVP 디펜스 아레나 GO



랜덤 다이스(Random Dice):
PVP 디펜스



8위



3위

GAMEDEX PERFORMANCE

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.

Bluetaku Pte. Ltd

함께한 업무

Service Project Management
CS

Project

Re:제로부터 시작하는 이세계 생활
나의 히어로 아카데미아



Re:제로부터 시작하는 이세계 생활



73위



73위



나의 히어로 아카데미아



16위



7위



함께한 업무

Service Project Management
CS

Project

니어 리인카네이션



니어 리인카네이션



11위



8위

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.



함께한 업무

Localization
QA & FUN QA
Service Project Management
Global CS
Game Consulting

Project

주사위의 신
히어로볼Z
블레스 모바일
건쉽배틀 토탈 워페어
건쉽배틀 : 크립토 컨플릭트
프리스트아일 1, 2
3on3
대항해대전 : 오션 앤 엠파이어
캐리비안의 해적 : 전쟁의 물결
창세기전 : 안타리아의 전쟁
크로스파이어: 워존
TERA: Endless War
전설의 군단



캐리비안의 해적: 전쟁의 물결



38위



20위



건쉽배틀 토탈 워페어



32위



22위



건쉽배틀 크립토 컨플릭트



-위



-위

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.



함께한 업무

Pre-Registration Website

Project

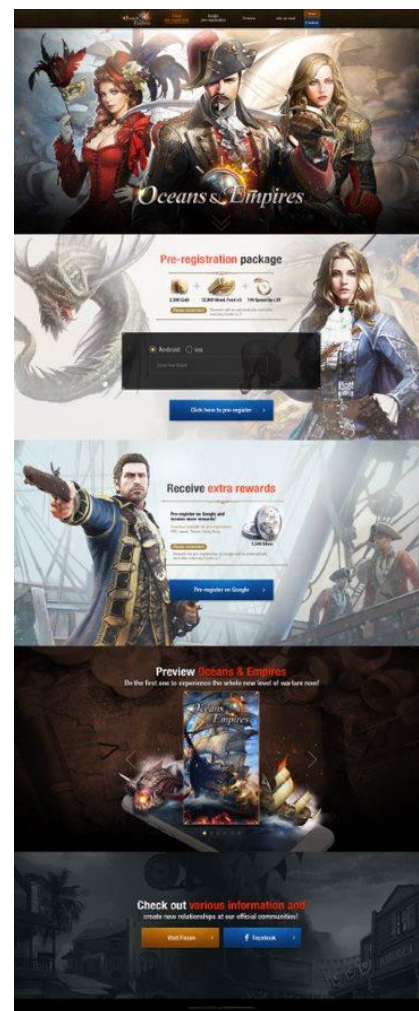
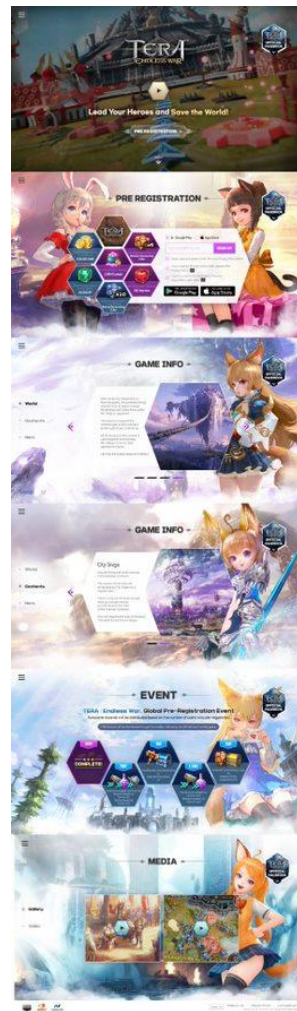
히어로볼Z

TERA: Endless War

대항해해전: 오션앤엠파이어

주사위의 신

캐리비안의 해적 : 전쟁의 물결



GAMEDEX PERFORMANCE

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.



함께한 업무

Service Project Management
CS

Project

드래곤에어: 침묵의 신



드래곤에어 : 침묵의 신



30위



30위



함께한 업무

Service Project Management
Global CS

Project

별이 되어라2: 베다의 기사들



별이 되어라2: 베다의 기사들



-위



-위

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.



함께한 업무

사전 예약 및 론칭 캠페인
TV CF 및 홍보영상
브랜드 사이트 제작 및 배너 제작
티저 사이트 제작

Project

프리스톤데일M

트릭스터M

FIFA ONLINE4

킹덤:전쟁의불씨

제4구역

아이들 프린세스

데스티니 차일드

도시여부M

프로야구H3

외 다수

FOW GAMES

NEXON

NC

I&V Games

SHIFT UP

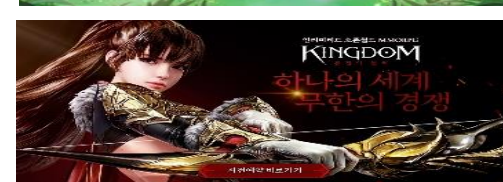
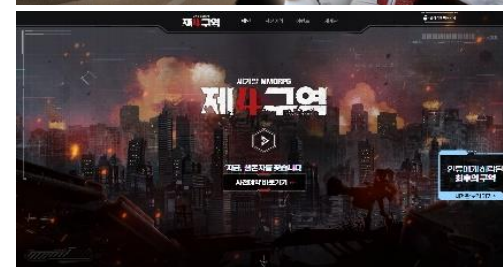
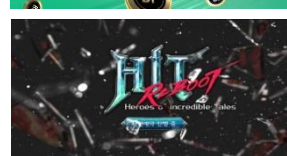
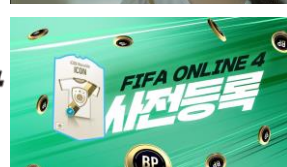
INFOVINE

HanbitSoft

NCSoft

CARET GAMES

123 Games



글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.



함께한 업무

웹툰 플랫폼 개발
마케팅/홍보 콘텐츠 제작
플랫폼/이벤트/SNS 운영
영어, 독일어, 프랑스어 번역

Project

조선남녀상열지사 조작단
신족재판-지구인이 돌아 왔다
사막의 이방인
새콤달콤
모르페우스
나쁜 꽃
사랑이야
밀키보이
춘정지란
스위트룸
페어리 테일
적당한 온도
그외 다수 작품



GAMEDEX CLIENTS

글로벌 서비스, 그 시작과 끝을 함께 합니다.



腾讯游戏
Tencent Games



bilibili

LINE
GAMES



ZLONGAME
.com

HYBE
IM

PEARLABYSS



FRIENDS GAMES

NEXON



cyou

4:33
CREATIVE IAR

LONGTU
KOREA

JOYCITY

Gamepub
게임펍



HIVE
LAB

ByteDance

U.LU 游陆

JOYMAX

gong
GONG GAMES

Game Arena

YJM GAMES



OASIS GAMES

KOCCA
KOREA CREATIVE CONTENT AGENCY

playwith

PERCENT

ACTION
SQUARE

FATHER MADE

KGDA
한국게임개발자협회

SunnySide
games

TAKE 5
STUDIOS

NDREAM

MOJITO
GAMES

toOrock

VALOFE

GRAVITY
INTERACTIVE

DreamMotion



ACTFIVE

new.f.o
small but mighty

LION GAMES

LINE
studio

MOBCAST
GAMES

BluePotion

applibot

ingc 전남글로벌게임센터
Jeonnam Global Game Center



THANK YOU



Our passion for games is behind everything we do.

주식회사 게임덱스(GameDex Corp.)

경기도 성남시 분당구 황새울로 324 송강빌딩 4F

대표전화 : 070-4304-3000 | 이메일 : info@gamedex.co.kr

Copyright © 2024 GameDex Corp. All rights reserved